

凱文藥局庫存管理系統

組長：吳孟純

組員：梁芊妤、鄭伊雯
蔡沂紜、陳映璇
李嘉卉



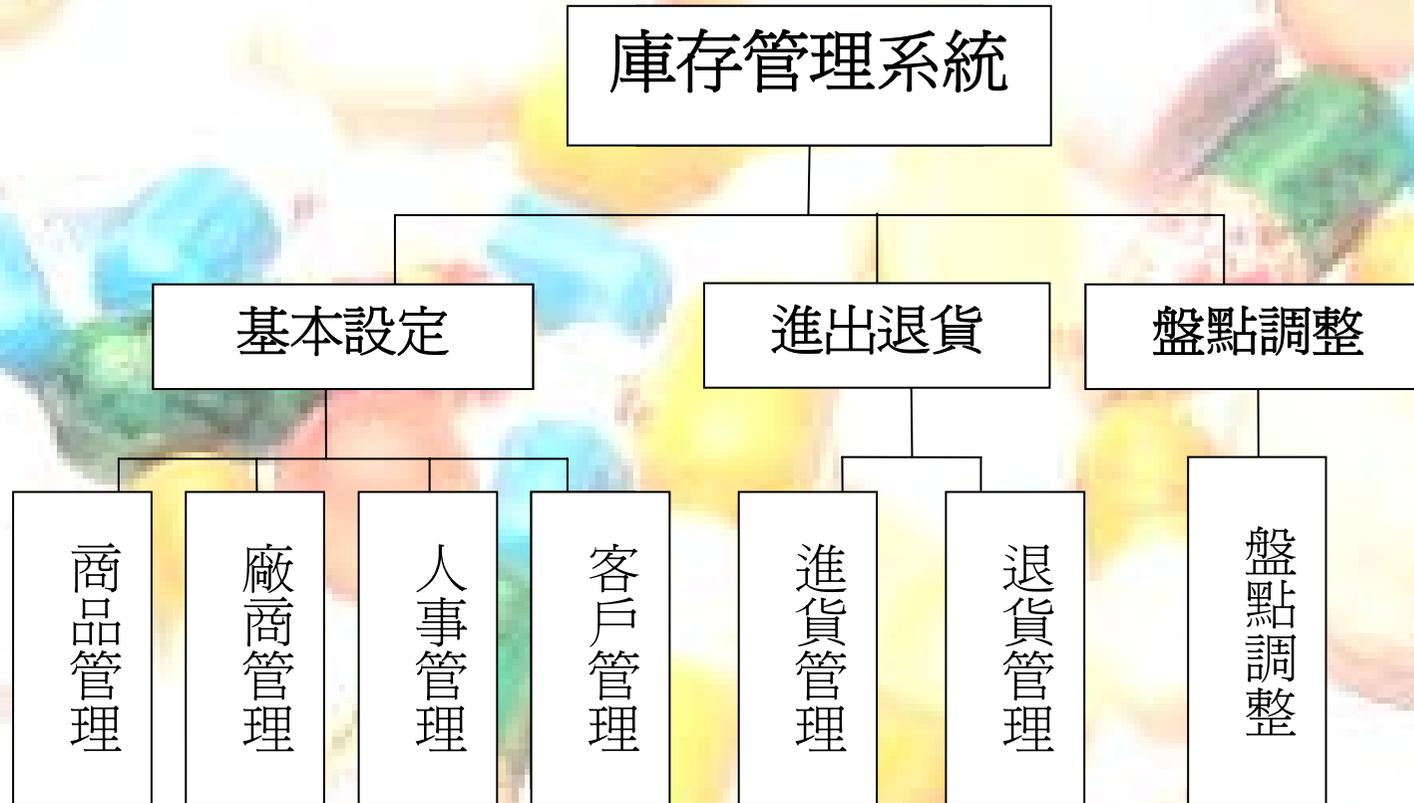
壹、報告的動機和目的

由於個案公司雖經營三、四十年，但引進資訊管理系統來幫助店裡內部控管卻是在去年暑假才開始。在此之前都是由簡單的電腦歸檔、表單存檔為主，完全依賴人工控制店裡的藥物庫存管理、顧客資料留存，對於這樣的轉變使我們這組想了解：

1. 個案公司引進系統的優劣處？
2. 引進系統的困難度？
3. 引進系統後是否改善其營運？

並且探討藥局引進系統是否對於營運能提升競爭力，減少營運成本，使得藥局獲利增加。

貳、系統架構



A collection of various colorful pills and capsules scattered on a white surface. The pills include round tablets in shades of green, orange, blue, and white, as well as elongated capsules in yellow, red, and white. Some capsules have a textured or patterned appearance. The background is a soft-focus white surface.

参、系統功能介紹

一、基本設定

先勁庫存大師-庫存大師單店-專業版 程式編號:HQ_Main 營業日期:2007/11/02 研登:Sjen 先勁資訊 版號:V1...

4S [簡單][標準][制度][系統化] 先勁系統讓你知道如何解決管理上問題

1.基本設定 2.請購訂貨 3.進出退貨 4.調撥領用 5.盤點調整 6.帳務管理 7.統計報表 8.支援作業

營業日期: 2007/11/02

I.門市營業目標	J.商品查價條碼批印
B.廠商管理	D.人事管理
A.商品管理	C.客戶管理
E.會員管理	G.促銷管理
H.通訊錄管理	F1輔助

機型:單機 使用單位:凱文藥局
Copyright (C) 2000~2006 先勁資訊

重要提示: 請裝第二硬碟,防止中毒或硬碟損毀,請購買 3 年保固機器,降低資料毀損風險!!! Esc關閉

開始 門市銷售 ... 文件1 - Mic... 先勁庫存大... 商品管理 ... 下午 04:46

1.1 商品管理

商品管理 程式編號: HQ10.1010 營業日期: 2007/11/02 研發: Sjen 先勁資訊 版號: V1.2.113

商品編號: 2001771 國際條碼1: 4715050000011 2: 3:

商品類別: 022 外用皮膚用藥 商品部門: 00000 小類總類:

特殊分類: X 紅標 0~10 大類別: 00 大類總類: 進: / / 出: 2007/10/31

商品名稱: 天乾雙氧水 商品屬性: 最小單位

簡碼: GUG 周轉率: 0.0000 獲利率: 100%

主供應商:

儲位: 貨號: ... 屬性設定: 正常品

單位: 瓶 現有存量:

售價: 10 健保代號: 安全存量: 

VIP價: 0 失效年月: / / 基本採購: 0

批發價: 0 商品編號 大包裝-商品名稱 拆裝數 售價 VIP價

促銷價: 0

員工價: 0

使用狀態: 正常 建檔日期: 20071031 建檔人: 001 首次使用

修改日期: 20071031 修改人: 001 首次使用

1. 基本設定		2. 採購設定		3. 銷售設定		4. 動態欄位		5. 庫存狀態	
F2分類設定	F4存量成本	F6拷貝	F8拆裝組合	F10大量修改	F11例外處理			F1輔助	
Ins新增	Space更改	Del停用	F5查詢	F7列印	1654/ 1654			Esc關閉	

[商品編號] <注意> 系統自動編號 無法修改

開始 門市銷售... 文件1 - Mic... 先勁庫存大... 商品管理... 下午 04:45

存量成本

商品管理 程式編號:HQ10.1010 營業日期:2007/11/17 研發:Sjen 先勤資訊 版號:V1.2.113

商品編號 2000465 國際條碼1 47107151 2 3

商品類別 039 玩具-食品類 商品部門 00000 小類總類

特殊分類 W 黃標 11~30 大類別 00 大類總類 進 2007/10/29 出 2007/11/04

商品名稱 梅達喉糖(薄荷)160g 商品屬性 最小單位

簡碼 C2CW 周轉率: 2.6042 獲利率: 11%

主供應商 00000209 張義雄 27970384 0922966410

儲位 貨號 屬性設定 正常品

單位 瓶 現有存量 3

售價 180 健保代號 安全存量 0

VIP價 0 失效年月 2009/05 基本採購 0

批發價 0 商品編號 大包裝-商品名稱 拆裝數 售價 VIP價

促銷價 0

員工價 0

使用狀態 正 1.調整存量 建檔日期 20070807 建檔人 001 首次使用

2.調整成本 修改日期 20070911 修改人 002 鄭昭榮

3.單價對應密碼重算 設定 3.銷售設定 4.動態欄位 5.庫存狀態

F2分類設定 F4存量成本 F6拷貝 F8拆裝組合 F10大量修改 F11例外處理 F1輔助

Ins新增 Space更改 Del停用 F5查詢 F7列印 430/ 1656 Esc關閉

請輸入[通行密碼]

開始 上午 11:00

查詢功能

商品管理 程式編號: HQ10.1010 營業日期: 2007/11/16 研發: Sjen 先勤資訊 版號: V1.2.113

商品編號: 2001773 國際條碼1: 4710636780233 2: 3

商品類別: 022 外用皮膚用藥 商品部門: 00000 小類總類

特殊分類: X 紅標 0~10 大類別: 00 大類總類 進: 2007/11/04 出: 2007/11/04

商品名稱: 克黴足噴劑10公絲/公克 商品屬性: 最小單位

簡碼: DAY 周轉率: 0.1039 獲利率: 13%

主供應商: 00000234 健瑞醫藥生技股份有限公司 洪肇勳 02-2705-6689

儲位: 貨號 屬性設定: 正常品

單位: 瓶 現有存量: 11

售價: 360 安全存量: 0

VIP價: 0 失效年月

批發價: 0 商品編號

促銷價: 0

員工價: 0

使用狀態: 正常

4 建檔人: 001 首次使用

4 修改人: 006 黃玉芬

1. 基本設定 2. 採購設定 4. 動態欄位 5. 庫存狀態

F2 分類設定 F4 存量成本 F6 拷貝 F10 大量修改 F11 例外處理 F1 輔助

Ins 新增 Space 更改 Del 停用 F5 查詢 F7 列印 1656/ 1656 Esc 關閉

請輸入[國際條碼]

開始 先勤... 門市... 商品管... 先勤庫... 商品... 下午 06:14

1. 以商品簡碼查詢
2. 以類別查詢
3. 以國際條碼查詢
4. 以品名查詢
5. 以貨號查詢
6. 以儲位查詢
7. 商品一覽表
8. 商品異動追蹤
9. 以主供應商查詢
A. 以商品編號查詢
B. 以健保碼查詢
D. 負庫存查詢
E. 負零成本查詢
F. 商品廠商查詢

商品異動追蹤

商品異動追蹤

日期	門市名稱	交易單別	盤點前	盤點後	數量	說明
▶ 20071101	凱文藥局	期初+-庫存	0	0	268	
20071102	凱文藥局	POS銷售-眞			-20	
20071103	凱文藥局	POS銷售-眞			-30	
20071106	凱文藥局	POS銷售-眞			-60	
20071107	凱文藥局	POS銷售-眞			-10	
20071108	凱文藥局	POS銷售-眞			-10	
20071111	凱文藥局	POS銷售-眞			-5	
20071111	凱文藥局	POS銷售-眞			-10	
20071113	凱文藥局	POS銷售-眞			-4	
20071115	凱文藥局	POS銷售-眞			-10	
20071116	凱文藥局	POS銷售-眞			-2	
20071116	凱文藥局	POS銷售-眞			-20	
*						

門市銷量	門市退量	出貨量	出退量	進貨量	進退量	調出量	調入量	調整量	總存量
181	0	0	0	0	0	0	0	0	87
領耗出量	0	歸耗入量	0	Other量	0				

1.庫存狀態

F4顯示成本 Esc關閉

1.2 廠商管理

廠商管理 程式編號: HQ10.1020 營業日期: 2007/11/02 研發: Sjen 先勤資訊 版號: V1.2.28

廠商編號	00000233	廠商類別	18 藥品廠商	門市代號	凱文藥局
廠商名稱	源誠藥品有限公司			簡碼	MT
電話1	0800000280	電話2		行動電話	
傳真		連絡人		統一編號	
帳單地址	...				
郵遞區號	E-Mail				
標籤印出	是	預收金額	0	最近交易	20071027
付款條件					
備註	請輸入[備註事項];TAB鍵跳下一欄				
重要資訊					
使用狀態	正常	建檔日期	20071027	建檔人	001
		修改日期	20071027	修改人	001
				首次使用	
				首次使用	

1. 基本設定		2. 進階設定		3. 廠商商品		4. 備忘錄	
F2分類設定		F6拷貝	F8廠商交易	F9備忘錄	F10品項數 在庫金額	F11 例外處理	F1輔助
Ins新增	Space更改	Del停用	F5查詢	F7列印	217/217		Esc關閉

[廠商編號]<注意>系統自動編號,無法修改

開始 門... 文... 先... 進... 商... 廠... 下午 06:23

1.3 人事管理

人事管理 程式編號: HQ10.1040 營業日期: 2007/11/02 研發: Sjen 先勤資訊 版號: V1.2.12

員工編號	008	姓名	姜俐均	簡碼	RXR
部門	01 總營業部	門市代號	0002	凱文藥局	
職別	05 助理	生日	__/__/__		
身份證號					

照片檔名	
通訊處	
郵遞區號	連絡電話
行動電話	到職日期 2007/08/10
備註	

使用狀態	正常	建檔日期	20070810	建檔人	001	首次使用
		修改日期	20070810	修改人	001	首次使用

1. 基本設定		2. 進階設定		3. 學歷經歷	
F2分類設定	F4重算目標金額	F6拷貝	F9密碼權限	F11例外處理	F1輔助
Ins新增	Space更改	Del停用	F5查詢	F7列印	Esc關閉

[員工編號] <注意> 系統自動編號, 無法修改

開始 下午 06:25

1.4 客戶管理

客戶管理 程式編號: HQ10.1030 營業日期: 2007/11/02 研發: Sjen 先勤資訊 版號: V1.2.21

客戶編號	<input type="text"/>	客戶類別	<input type="text"/>	門市代號	<input type="text"/>
客戶名稱	<input type="text"/>			簡碼	<input type="text"/>
電話1	<input type="text"/>	電話2	<input type="text"/>	行動電話	<input type="text"/>
傳真	<input type="text"/>	連絡人	<input type="text"/>	統一編號	<input type="text"/>

帳單地址	<input type="text"/>				
郵遞區號	<input type="text"/>	E-Mail	<input type="text"/>		
標籤印出	<input type="text"/>	預收金額	<input type="text"/>	最近交易	<input type="text"/>
區域別	<input type="text"/>	折扣別	<input type="text"/>		

重要資訊	<input type="text"/>				
備註	<input type="text"/>				

使用狀態	<input type="text"/>	建檔日期	<input type="text"/>	建檔人	<input type="text"/>
		修改日期	<input type="text"/>	修改人	<input type="text"/>

1.基本設定		2.進階設定			
F2分類設定		F6拷貝	F8客戶交易	F11 例外處理	F1輔助
Ins新增	Space更改	Del停用	F5查詢	F7列印	Esc關閉

[客戶編號]<注意>系統自動編號,無法修改

開始 [Taskbar icons] 下午 06:24

二、進出退貨

先勤庫存大師-庫存大師單店-專業版 程式編號:HQ_Main 營業日期:2007/11/02 研發:Sjen 先勤資訊 版號:V1...

4S [簡單][標準][制度][系統化] 先勤系統讓您知道如何解決管理上問題

1.基本設定 2.請購訂貨 **3.進出退貨** 4.調撥領用 5.盤點調整 6.帳務管理 7.統計報表 8.支援作業

R.未結單查詢		
A.盤點機驗貨	C.進貨管理	E.出貨管理
B.驗貨管理	D.進退管理	E.出退管理
I.匯入進貨單		O.出貨單匯出

重要提示: 請裝第二硬碟,防止中毒或硬碟損毀,請購買 3 年保固機器,降低資料毀損風險!!! Esc關閉

開始 門市銷售 文件1 - Microsoft ... 先勤庫存大師-... 下午 04:56

2.1 進貨管理

進貨管理 程式編號: HQ30.2010 營業日期: 2007/11/16 研發: Sjen 先勤資訊 版號: V1.2.75

進貨日期: 2009/10/29 進貨單號: 2009102900001 門市代號: 0002 凱文藥局
 廠商編號: 00000209 張義雄 承辦人: 008 姜俐均
 重要資訊: 廠商貨單 過帳日期
 備註: 發票號碼: 2007/10/29
 訂貨單號: 20071029 20:53

No.	商品編號	品名	Un	數量	贈量	單價	小計
001	2000465	樺達喉糖(薄荷)160g	瓶	6	0	160.00	960.00
002	2000741	合利他命F-50(500錠)	tab	2	0	650.00	1,300.00
003	2000278	仁山利舒洗髮精0.01	瓶	2	0	345.00	690.00
004	2000404	田邊胃腸藥-優錠	罐	2	0	260.00	520.00
005	2000275	落建柔絲洗髮精	罐	3	0	200.00	600.00

進貨合計 4,070.00 折讓
 應付合計 4,070.00 已付金額
 結單狀態 1 結單存 稅種 0

1. 以廠商查詢
 2. 以進貨單號查詢
 3. 以發票號碼查詢
 4. 以訂貨單查詢
 5. 進貨一覽表
 6. 以廠商貨單查詢
 7. 以商品查詢

別 內含稅 稅額 194.00
 付狀態 否 尚欠金額 0.00
 :180,VIP價:0,庫存:3,黃標

9 修改人 008 姜俐均

F2取訂貨單 F4折讓應付 F6拷貝
 F10結單後反過帳處理 F11例外處理 F1輔助
 Ins新增 Space更改 Del刪除 F5查詢 F7列印 101/101 Esc關閉

瀏覽模式: Ins>新增 Space>更改 Del>刪除 F1說明 Esc>離開

開始 先勤... 門市... 商品... 先勤... 進貨... 下午 06:24

2.2 進退管理

進退管理 程式編號: HQ30.2020 營業日期: 2007/11/16 研發: Sjen 先勤資訊 版號: V1.2.45

進退日期: 2007/09/14 進退單號: 2007091400001 門市代號: 0002 凱文藥局
 廠商編號: 00000129 立迅 承辦人: 006 黃玉芬
 廠商貨單: 9609140031
 發票號碼:
 訂貨單號: 20071007 16:58

重要資訊
備註

No.	商品編號	品名	Un	數量	贈量	單價	小計
▶001	2000112	天乾甘油浣腸	個	60	0	30.00	1,800.00

進退合計 1,800.00 折讓 0.00 稅別 內含稅 稅額 86.00
 應付合計 1,800.00 已付金額 0.00 收付狀態 尚欠金額 1,800.00
 結單狀態 1 結單 稅種 0.05 售價:5 VIP價:0 庫存:89

1.基本設定 2.進階設定

F4折讓應付 F6拷貝 F8結單 F10結單後反過帳處理 F11例外處理 F1輔助
 Ins新增 Space更改 Del刪除 F5查詢 F7列印 2/2 Esc關閉

開始 先勤... 門市... 商品... 先勤... 進退... 下午 06:31

三、盤點管理

盤點管理 程式編號: HQ50.1010 營業日期: 2007/11/17 研發: Sjen 先勤資訊 版號: V1.2.44

盤點日期: 2007/09/05 盤點單號: 2007090502001 門市代號: 0002 凱文藥局
 承辦人: 004 周曉慧
 調整單號: 2007090502500
 20070905 12:27

過濾方式: 人工KeyIn 過濾區間:
 備註:

No.	商品編號	品名	Un	存量	盤量	盈虧	儲位	說明
▶ 001	2001135	安適液體電蚊香	瓶	-1	10	11	C3	
002	2001137	安適水煙殺蟲劑	盒	0	8	8	C3	
003	2001136	滅飛液體電蚊補充液45ML	個	-1	17	18	C3	
004	2001138	興達電蚊香-優(30片裝)	盒	0	10	10	C3	
005	2001141	鱈魚電蚊香33片裝	盒	0	4	4	C3	
006	2001142	滅飛紙片/液體兩用電蚊香器	盒	0	12	12	C3	
007	2001139	滅飛定時液體電蚊香器	個	0	15	15	C3	
008	2001140	滅飛電蚊香器	盒	0	6	6	C3	
009	2001143	噴效通用殺蟲劑	瓶	-1	18	19	C3	

結單過帳 1

1.基本設定 2.進階設定

F8結單過帳 F11 例外處理 F1輔助

Ins新增 Space更改 Del刪除 F5查詢 F7列印 23/23 Esc關閉

UP上 Down下 PgUp PgDn Home首 End尾 Esc離開 Enter更改輸入

開始 先勤門市... 門市銷售... 先勤庫存... 盤點管理... 上午 10:43

安全預警

門市銷售 程式編號:PO10.1010 系統日期:2007/11/16 研發:Sjen 先勁資訊 版號:V1.2.50

日期 20071116 發票 序號 00042 收銀 007 陳燕芳
 會員 卡別 0 台號 001 班別 2
 點數 0 餘欠 0 訂金 0

No.	商品編號	品名	Un	數量	單價	小計	說明
▶001	2001339	配藥	份	1	80.00	80.00	

輸入區 總計 80 原價 80

Pre:80 Vip:0 Eip:0 Sale:0 Emp:0 Qty:-2445 ABC:C 最小單位 0 c
 存量不足!

F1 結帳找零	F2 保留	F3 會員銷售	F4 取消	F5 數量	F6 變價	F7 退貨	F8 折扣
F9 折讓	F10 贈品	A+F1 交班日結	A+F2 會員建檔	A+F3 銷售明細	A+F8 其他作業	A+V 瀏覽畫面	Esc關閉

請輸入[編號 國際條碼 簡碼 品名] 門市銷售 程式編號:PO10.1010 系統日期:2007/11/16 研發:Sjen 先勁資訊

開始 先勁... 門市... 商品管... 先勁庫... 商品... 下午 06:17

肆、系統導入前後比較

引進系統前	引進系統後
<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="280 606 1086 766">1. 人工作業、缺乏效率。<li data-bbox="280 798 1086 877">2. 庫存量難以控制。<li data-bbox="280 909 1086 1069">3. 貨品陳列和促銷方面缺乏效率。	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="1142 606 1937 686">1. 正確提供銷售資訊<li data-bbox="1142 718 1937 957">2. 有效控制庫存量、降低庫存成本、提升顧客滿意度<li data-bbox="1142 989 1937 1165">3. 能有效率又準確的查詢到所需資訊

伍、系統優缺點比較

優點：

1. 安全庫存量法
2. 商品銷售量一目了然
3. 提示特定客戶的需求
4. 減少進貨成本
5. 有效員工管理



缺點：

1. 無法查訊顧客購買紀錄
2. 員工接受程度不高
3. 系統使用範圍不大
4. 成本及管理問題

陸、結論

1. 系統引進有一些問題產生，而最主要的問題則是人員適應度的問題。
2. 我們認為系統帶來的優點是多於缺點，尤其是在人工作業上可能的疏失，有系統管理之後就能夠降低錯誤率。
3. 藉由系統的操作，更能夠有系統化的營運流程，這樣也更便於訓練新進員工。
4. 充分利用系統裡的功能是目前要努力的目標之一。